



ANIMER DES GROUPES D'ÉCHANGES DE PRATIQUES (secteur médico-social)

Objectifs

- Mettre en place une méthodologie de séance d'échanges en intégrant les règles d'animation de groupe.
- Réguler les échanges et garantir une qualité d'écoute propice à l'implication et l'expression de chacun.
- Se positionner en tant qu'animateur et analyseur, garant d'un climat de confiance.

Programme

Dates : Les 25, 26 et 27 février
2015 (3 jours)

Lieu : Alixan (ZAC Valence TGV)

Public : Tout professionnel du
secteur médico-social amené à animer
des échanges et analyse des pratiques.

Méthodes pédagogiques :

Méthodes actives et
participatives alternant apports
théoriques et pratiques :

- Préparation d'une séance
- Mises en situation et jeux de rôle
- Travaux en sous-groupe
- Échanges d'expériences et prise de
recul sur sa pratique

Intervenante :

Mélanie SALTZMANN - Psychologue du
Travail

Tarif : 880€ TTC (Forfait repas
inclus)

■ Qu'est-ce que l'échange et l'analyse de pratiques ?

- Les courants sous-jacents à l'analyse des pratiques (psychosociale clinique, psychologie des organisations...)
- Qu'entend-on par « échange », « analyse » et par « pratique » ?
- Les différents niveaux d'analyse (de la verbalisation simple à l'analyse de l'impact émotionnel des situations)
- Pourquoi encourager les échanges de pratiques ? Quels objectifs ?

■ Animateur : quel positionnement et quel rôle adopter ?

- Les fonctions et rôles de l'animateur
- L'animateur, source d'influences
- Mieux se connaître pour mieux animer
- Le cadre est ses animations en interne

■ Quelle méthodologie employer ?

- Quel niveau de formalisation ?
- Les étapes d'une séance type
- La première séance, un moment clé

■ Comment animer ?

- Le positionnement de l'animateur
- Les outils et techniques d'animation (issus de la psychologie sociale et cognitive)
- Le choix d'une situation professionnelle
- La gestion des questions pour favoriser la dynamique

■ Que se passe-t-il au sein d'un groupe d'échanges ?

- Comprendre les groupes et leur dynamique
- Les freins à l'échange et à la verbalisation
- Repérer les résonances psychologiques personnelles et reconnaître les émotions en jeu

■ Comment réguler les échanges ?

- Deux outils centraux de l'animateur, l'écoute et la reformulation
- Les différentes techniques de régulation des échanges

■ Comment gérer les difficultés ?

- La gestion des conflits dans le groupe
- Faire face aux comportements inadaptés (agressivité, non implication...)
- Réagir face aux réactions émotionnelles (pleurs, colère...)